

## Erstinformation für Neukunden

### weltweit gut versichert

#### Wichtige Informationen für Sie:

##### 1. Unternehmen und Anschrift

DR-WALTER GmbH  
Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid  
Deutschland  
Handelsregister: Siegburg HRB 4701  
USt.-Id.-Nr. DE 212252105

##### 2. Geschäftsführung

Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen (CEO),  
Angelika V. Kolmer (COO)

##### 3. Status des Vermittlers nach Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung

Die DR-WALTER GmbH ist als Mehrfachvertreter nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49(0)228 2284-0, F +49(0)228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de. Im Vermittlerregister ist die DR-WALTER GmbH unter der Nummer D-QAMW-L7N-VQ-57 registriert.

##### 4. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e. V. (DIHK), Breite Straße 29, 10178 Berlin, T 0180-600-585-0 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf), <http://www.vermittlerregister.info>

##### 5. Beratung und Vergütung

Die DR-WALTER GmbH bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen zu zahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die DR-WALTER GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

##### 6. Beteiligung an Versicherungsunternehmen

Die DR-WALTER GmbH hält eine direkte Beteiligung von 100% an den Stimmrechten der DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutter eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der DR-WALTER GmbH.

##### 7. Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung

Versicherungsbombdusmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE>

#### Sehr geehrter Kunde und Interessent,

die DR-WALTER GmbH ist Experte für die Absicherung von privaten und geschäftlichen Reisen und Auslandsaufenthalten.

Als Versicherungsvermittler bieten wir ausgewählte Auslandsversicherungen, die wir zusammen mit namhaften Versicherungsgesellschaften entwickelt haben. Als Ihr zuverlässiger Partner bieten wir Ihnen:

#### Menschlichkeit und Nähe

Der Kontakt mit Ihnen ist uns sehr wichtig, deshalb haben Sie bei DR-WALTER immer einen direkten Ansprechpartner und erreichen kein anonymes Callcenter. Mit über 100 Mitarbeitern kümmern wir uns um Sie und um Ihre Anfragen. Gerade auch im Schadensfall ist ein persönliches Gespräch hilfreich und unerlässlich.

#### Erfahrung und Sicherheit

Von der Urlaubsreise bis zum Kriseneinsatz – wir sind der Experte für Ihre Auslandsversicherung. Seit über 60 Jahren entwickeln und vermitteln wir Versicherungen für geschäftliche und private Auslandsaufenthalte. Durch unsere langjährige Zusammenarbeit mit über 40 Versicherungsgesellschaften stehen wir für Sicherheit in der ganzen Welt.



Wir sind für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen  
Reinhard Bellinghausen

#### So erreichen Sie uns

Allgemeine Anfragen sowie

Fragen zu Produkten und zum Vertragsabschluss: +49(0)2247 9194 -0

Fragen zu bestehenden Verträgen: +49(0)2247 9194 -41

Fragen zu Schadenmeldungen und Leistungsfällen: +49(0)2247 9194 -31

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid  
Deutschland

info@dr-walter.com

www.dr-walter.com



## Hinweise zum Schutz Ihrer Daten bei DR-WALTER

Wir freuen uns, dass Sie über DR-WALTER versichert sind. Um Ihnen ein sicheres Gefühl zu geben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, möchten wir Ihnen einige Informationen geben.

### 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

DR-WALTER GmbH  
Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen Seelscheid  
T +49(0)2247 9194-0  
F +49(0)2247 9194-40  
info@dr-walter.com  
www.dr-walter.com  
Handelsregister: Siegburg HRB 4701  
USt.-Id-Nr.: DE 212252105

### 2. Geschäftsführung

Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen (CEO),  
Angelika V. Kolmer (COO)

### 3. Datenschutzbeauftragte

Sandra Karnstedt-Panienka  
datenschutz@dr-walter.com

### 4. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anträge und Verträge zu bearbeiten, zur Abwicklung von Schadenfällen sowie zur individuellen Beratung und Betreuung. Zu diesen Daten gehören Kundendaten wie Ihre Adressdaten, anonymisierte IP-Adressen, geclusterte demografische und geografische Daten, Versicherungsvertragsdaten, Daten zu Versicherungsleistungen, Bankverbindungen, ggf. Daten von Sachverständigen, Prozess- und Beschwerdedaten sowie Daten zu Ärzten, klinischen Einrichtungen und Gesundheitsdaten.

Der sorgfältige Umgang mit Ihren sensiblen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir haben Verhaltensregeln zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten aufgestellt, die sich an den Verhaltensregeln des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) orientieren. Mehr Informationen: <https://www.dr-walter.com/datenschutz/personenbezogene-daten.html>

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vertragliche und vorvertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) erforderlich sind, holt DR-WALTER eine Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 Buchstabe j DS-GVO in Verbindung mit § 27 BDSG ein. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit gemäß Art. 21 DS-GVO widerrufen werden.

### 5. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

- Interne Stellen von DR-WALTER, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind.
- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Gerichte, BAFin).
- Externe Auftragnehmer (Versicherungsgesellschaften und Dienstleistungsunternehmen).
- Weitere externe Stellen wie z. B. Kreditinstitute (Versicherungsleistungen und Einzug von Versicherungsbeiträgen), Makler und Versicherungsagenturen im Rahmen der Vermittlertätigkeit sowie zentrale Hinweisstellen der Versicherungsverbände.

### 6. Mit welchen Dienstleistern arbeiten wir zusammen?

Unter <https://www.dr-walter.com/datenschutz/dienstleisterliste.html> finden Sie eine Liste aller Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten.

### 7. Welche Maßnahmen ergreifen wir, um Ihre Daten zu schützen?

Mehr zu den technischen und organisatorischen Maßnahmen erfahren Sie unter <https://www.dr-walter.com/datenschutz/datensicherheit.html>

### 8. Welche Rechte haben Sie?

Wir informieren Sie gerne, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeitet haben. Ferner haben Sie das Recht zu erfahren, zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten, welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeitet haben, wer Ihre Daten empfangen hat und wie lange wir Ihre Daten speichern. Sollten Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt sein, korrigieren wir diese gerne. Wenden Sie sich bei Fragen gerne an Sandra Karnstedt-Panienka unter [datenschutz@dr-walter.com](mailto:datenschutz@dr-walter.com). Wenn Sie der Meinung sind, dass wir uns nicht datenschutzkonform verhalten, haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf  
T +49(0)211 38424-0  
F +49(0)211 38424-10  
[poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)